

# Technical Support Operator

Vino in culisele aplicatiei Clever Taxi si o sa cunosti oamenii care contribuie constant la revolutionarea pietei de taximetrie din Romania! Echipa noastra de Customer Support este in cautare de colegi noi care sa asigure calitatea serviciilor noastre la cele mai inalte standarde.

## Cine suntem?

Clever Taxi este prima aplicatie de e-hailing din Romania, care a revolutioneaza constant piata taximetriei inca din 2010 si care, incepand cu anul acesta, s-a alaturat celei mai mari platforme de transport din Europa – **mytaxi**. Iubim tehnologia si ne dorim sa oferim utilizatorilor aplicatiilor noastre o experienta ce duce comandarea unui taxi la nivelul urmator. In spatele acestui plan ambitios se afla, bineinteles, o echipa tanara ce este gata mereu sa asigure asistenta si calitatea serviciilor noastre 24/7.

## Ce ne dorim de la viitorul nostru coleg?

Abilitatea de comunica si a asculta.

Capacitate de prioritizare a sarcinilor.

Gasirea rapida a solutiilor.

Spirit de echipa.

Capacitate de adaptare si flexibilitate.

Orientare catre tehnologie.

Disponibilitate de a lucra in ture.

Experienta anterioara in call center/help desk – reprezinta un plus.

## Ce vei face alaturi de echipa?

Vei intelege nevoile clientilor.

Vei acorda suport telefonic utilizatorilor aplicatiilor.

Vei acorda suport tehnic pentru instralarea si utilizarea corecta a aplicatiilor.

Vei prelua incidentele raportate pe mail si telefonic.

Vei imbunatatii constant experienta utilizatorilor.

Vei ajunge un guru al aplicatiilor CleverTech.

**Ce vei gasi la noi?**

Companie in plina expansiune la nivel European.

Program flexibil.

Mediu placut si echipa tanara.

Locatie centrala.

Salariu fix.

Bonusuri in functie de performante.

Posibilitate de avansare.